

## **BELEIDSPLAN CARING COMMUNITIES 2021 – 2023**

### **INLEIDING**

Initiatiefnemer van Caring Communities is de Stichting Woonvoorzieningen Ambulant Plus. Deze stichting is opgericht in 2020 met als doel het realiseren van woonvoorzieningen in zelfbeheer ten behoeve van mensen met een Ernstige Psychiatrische Aandoening (EPA), die zijn geïndiceerd voor zorg op basis van vigerende wet- en regelgeving, alsmede al hetgeen met het vorenstaande in de ruimste zin verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn. De stichting heeft geen winstoogmerk.

### **AANLEIDING**

De wens tot het ontwikkelen van dit soort woonvoorzieningen komt voort uit de behoefte tot een alternatief naast de geïnstitutionaliseerde woonvoorzieningen. Een alternatief waarbij wordt ingespeeld op de behoefte van bewoners en naastbetrokkenen en waarbij is gestart vanuit familie, overige betrokkenen en betrokkenheid bij de doelgroep. Bijkomend voordeel is dat hiermee invulling wordt gegeven aan een gat in de zorgmarkt, gebruik makend van de kansen die de ambulantisering biedt.

### **MISSIE**

Woonvoorzieningen Ambulant Plus zijn woonvoorzieningen in zelfbeheer bij naastbetrokkenen en mensen met een Ernstige Psychiatrische Aandoening. Zij vormen een overbrugging tussen een geïnstitutionaliseerde woonvoorziening en volledig zelfstandig wonen met betere zorg voor lagere kosten. Centraal staat het wonen in een community waarbij herstel en autonomie voorop staan.

### **VISIE**

In de toekomst kunnen mensen met een EPA en hun naastbetrokkenen in heel Nederland kiezen voor een WAP, naast het reguliere aanbod van woonvoorzieningen.

### **WAT IS EEN WOONVOORZIENING AMBULANT PLUS?**

Een Woonvoorziening Ambulant Plus (WAP) is een woonvoorziening van ca. 30 volwassen bewoners met een Ernstige Psychiatrische Aandoening (EPA). Mannen en vrouwen van verschillende leeftijden, met verschillende opleidingsniveaus, met verschillende culturele achtergronden. Zij wonen in zelfstandige woningen en/of zelfstandige wooneenheden die ze (direct of indirect) huren van een woningcorporatie of een verhuurder in de private sector. Hier kunnen ze blijven wonen tot ze zover zijn in hun herstel dat uitstroom naar een volledig zelfstandige woning mogelijk is. Met elkaar beschikken ze over een gemeenschappelijke ruimte op loopafstand, òf in het gebouw waarin ze een woning huren òf vanuit een woning in de wijk. In deze gemeenschappelijke ruimte ontmoeten ze elkaar en worden activiteiten ontwikkeld en uitgevoerd. Zij worden hierin bijgestaan door hun naastbetrokkenen, hun persoonlijk begeleiders, vrijwilligers, buurtbewoners en stagiaires. In deze community ontstaat een voor de bewoners zeer waardevol sociaal netwerk waarvan ook een signalerings-, opvang- en preventieve functie uitgaat in perioden dat het minder goed gaat met een bewoner. Hierdoor worden isolement en vereenzaming – wat veel voorkomt bij deze doelgroep – en opname voorkomen.

De te ontwikkelen WAP sluit naadloos aan op gemeentelijke en door andere partijen onderschreven uitgangspunten ten aanzien van herstel, maatschappelijke participatie en bevordering van de samenwerking tussen de formele en informele zorg.

Ook past dit project goed in de gemeentelijke plannen in het kader van de ambulantisering waarvoor veel woningcorporaties bereid zijn woningen te reserveren ter bevordering van de uitstroom MO/BW. Voor gemeenten leidt dit tot wachtlijstreductie. Voor woningcorporaties biedt het de mogelijkheid te voldoen aan overeenkomsten met gemeenten en een relatie te onderhouden met slechts één zeer ervaren partij die de contacten onderhoudt met alle bewoners en zorgt voor voldoende en kwalitatief hoogwaardige begeleiding en zorg. Dit leidt tot minder overlast en is daardoor positief voor de buurt.

Het hiermee te bereiken volume is echter ontoereikend en niet altijd voldoende gedifferentieerd en op maat toegesneden op de diverse te onderscheiden doelgroepen; reden waarom ook investeerders uit de private sector hierin een zeer waardevolle rol zouden kunnen vervullen.

Doelgroep voor de WAP zijn in beginsel mensen met een EPA die uit volle overtuiging kiezen voor deze community in zelfbeheer met gemeenschappelijke activiteiten en de bijbehorende ambulante begeleiding en de bereidheid daar – binnen de eigen mogelijkheden - een actieve rol in te spelen en daar ook deels de verantwoordelijkheid voor willen dragen.

Er wordt gestreefd naar een goede mix van bewoners waarbij een zo optimaal mogelijk woon- en leefklimaat wordt bereikt en waarbij ook ruimte is voor bewoners met dubbele of triple diagnostiek. Combinatie met andere doelgroepen kan in overweging worden genomen, bijvoorbeeld mensen met een somatische beperking, studenten, statushouders en/of ouderen.

Daarnaast moet minimaal 1/3 van de naastbetrokkenen bereid zijn om een actieve rol te spelen in de WAP. De inzet van naastbetrokkenen heeft als grote meerwaarde dat er naast het (soms zeer kleine) sociale netwerk van iedere individuele bewoner, vooral ook een veel grotere kring van naastbetrokkenen om de community als geheel staat. De naastbetrokkenen kennen elkaar goed en werken van het begin af samen. Ze steunen elkaar, en vullen elkaar aan. De één is goed hierin, de ander pakt een andere taak op. Deze samenwerking en saamhorigheid helpt de naastbetrokkenen het langer vol te houden (minder overbelasting van mantelzorgers) en door de gevarieerde leeftijdsopbouw onder de bewoners is er de wetenschap van een jongere generatie naastbetrokken die later zal instromen en ook weer zal zorgen voor de oudere generatie bewoners. Ook kunnen bewoners en naastbetrokkenen samen makkelijker contacten leggen in de buurt; de drempel is lager.

## **STRATEGISCHE AGENDA 2021-2022**

### **1. Woonvoorzieningen realiseren en acquireren**

Bij het ontwikkelen van nieuwe woonvoorzieningen heeft samenwerking met gemeente en woningcorporatie de voorkeur waarbij de gemeente de partij is die de noodzaak voelt c.q. het probleem aanvaardt w.b. het huisvesten van deze kwetsbare doelgroep. Met dit als uitgangspunt oriënteert Caring Communities zich in beginsel op de volgende mogelijkheden:

- ✓ Woonvoorzieningen in Amsterdam met als partijen de gemeente, een woningcorporatie en Cordaan als preferente aanbieder voor de ambulante begeleiding
- ✓ Woonvoorzieningen in de rest van Nederland met als partijen de gemeente, een woningcorporatie en een organisatie voor de ambulante begeleiding

Ook een mogelijkheid is eerst op zoek te gaan naar huisvesting (woningcorporatie, projectontwikkelaar, ter beschikking stellen van kerk, boerderij, school, etc.). Hiervoor zijn momenteel nog geen concrete voornemens.

Het streven is om binnen 5 jaar meerdere woonvoorzieningen te hebben gerealiseerd.

## 2. Andere vormen van dienstverlening ontwikkelen

Het is ook denkbaar dat Caring Communities een rol speelt bij het ondersteunen van initiatiefnemers van vergelijkbare woonvoorzieningen die uiteindelijk niet door Caring Communities zelf zullen worden geëxploiteerd. Deze vorm van ondersteuning is flexibel en kan op maat worden ingevuld.

## 3. Aanloop tot nieuwe woonvoorziening Kubus Katrijp

### Huur woningen en gemeenschappelijke ruimten

*De woningen en de gemeenschappelijke ruimte worden gehuurd van Woningcorporatie De Alliantie.*

### Financiering

De woonvoorziening Kubus Katrijp zal niet worden gefinancierd uit een nieuw product i.h.k.v de Wmo, maar kan subsidie aanvragen bij de gemeente Amsterdam. Voor dit doel is een aangepaste subsidieregeling in het leven geroepen. Uitgangspunt is financiering voor minimaal 20 jaar. Voor initiële kosten zal door Caring Communities voor 2022 subsidie worden aangevraagd: opzetten financiële administratie, huisstijluitingen (logo, website, animatie/filmpje in aanvulling op startnotitie), vergaderkosten, etc.

Het team persoonlijk begeleiders wordt gefinancierd uit de gestapelde indicaties van de toekomstige bewoners. Met Cordaan wordt hiertoe een overeenkomst aangegaan en de dienstverlening wordt met gesloten beurzen uitgevoerd.

### Selectie toekomstige bewoners

Vanaf medio 2022 zullen de toekomstige bewoners worden geselecteerd door de formele zorg (beoogd coördinerend persoonlijk begeleider), een bewoner van een vergelijkbare woonvoorziening en de bestuurder en initiatiefnemer van Caring Communities, tevens familie-ervaringsdeskundige. Selectiecriteria zijn in ieder geval de volgende:

- ✓ Verwijzing door (regie)behandelaar
- ✓ Inkomen op minimaal bijstandsniveau, maar mensen die in de schuldhulpverlening zitten en op een lager inkomensniveau zitten vallen ook binnen deze criteria.
- ✓ Uit volle overtuiging kiezen voor een woonvorm met gemeenschappelijke activiteiten en de bijbehorende ambulante begeleiding en de bereidheid daar – binnen de eigen mogelijkheden - een actieve rol in te spelen
- ✓ De bereidheid van naastbetrokkenen om een actieve rol te spelen in de WAP

Het is van belang dat gekomen wordt tot een gevarieerde (leeftijd, geslacht, culturele achtergrond, etc.) groep bewoners waarvan verwacht mag worden dat zij in staat zijn met elkaar een werkzame community te vormen.

### Begeleiding (toekomstige) bewoners en hun naastbetrokkenen

Om dit community model zo goed mogelijk te ontwikkelen, is het van belang dat (toekomstige) bewoners en hun naastbetrokkenen bottom up worden begeleid bij de ontwikkeling van de WAP. Een jaar voorafgaand aan de oplevering van de woningen en de gemeenschappelijke ruimte wordt een ontwikkeltraject ingezet met de toekomstige bewoners en de naastbetrokkenen. Een traject in samenspraak met de formele zorg (beoogd coördinerend persoonlijk begeleider), een bewoner van een vergelijkbare woonvoorziening en onder leiding van de bestuurder en initiatiefnemer van Caring Communities, tevens familie-ervaringsdeskundige.

Hierin wordt met elkaar invulling gegeven aan alle elementen van de toekomstige WAP: besturingsmodel en relatie tot zorginstelling, samenstelling en taakstelling bestuur, gebruik gemeenschappelijke ruimte (beheer, activiteiten, aanwezigheid niet-bewoners), taakverdeling (iedereen doet wat, ook de minder aantrekkelijke taken als schoonmaken), huisregels (ook over roken, alcohol- en drugsgebruik), daginvulling bewoners, overleg (naastbetrokkenen, team, bewoners; apart en gezamenlijk), verslaving, veiligheid, beleid bij terugval, verslaglegging bewoners, vakanties, externe contacten (m.n. in de buurt), etc., etc., etc.

Intentie is om meteen na de selectie van de bewoners hersteltrainingen aan te bieden aan zowel de bewoners als de naastbetrokkenen (zowel gezamenlijke als parallelle trajecten), waar mogelijk in nauwe samenwerking met het team herstel van de zorginstelling die wordt gecontracteerd. Daarnaast zal met behulp van een ggz-instelling een aanbod op het gebied van psycho-educatie worden verzorgd voor zowel bewoners als naastbetrokkenen.

#### Vorming team persoonlijk begeleiders en coördinerend naastbetrokkene

Uitgangspunt is een team persoonlijk begeleiders dat gedurende zes dagen per week exclusief voor de WAP werkt. Eén van de begeleiders is als coördinerend persoonlijk begeleider 'meewerkend voorman', voert daarnaast de benodigde coördinerende taken uit en is vaste contactpersoon voor alle interne en externe contacten.

Selectie van de persoonlijk begeleiders wordt vanaf medio 2023 gedaan door toekomstige bewoners, naastbetrokkenen en de coördinerend persoonlijk begeleider.

Eén naastbetrokkene of iemand namens de naastbetrokkenen wordt aangesteld als coördinerend naastbetrokkene.

#### Vergelijkend onderzoek

Caring Communities wil vergelijkend onderzoek laten doen naar woonvoorzieningen in zelfbeheer vs. geïnstitutionaliseerde woonvoorzieningen. In 2022 zal een onderzoeksvorstel worden geschreven en zullen partijen worden benaderd.

### **RAAD VAN TOEZICHT EN RAAD VAN BESTUUR**

Caring Communities heeft een onbezoldigde Raad van Toezicht die bestaat uit experts op het gebied van wonen, geestelijke gezondheidszorg, financiën en financiering, relevante wet- en regelgeving, triadisch werken, herstel, ervaringsdeskundigheid, maatschappelijke participatie, samenwerking tussen formele en informele zorg, samenwerking met gemeenten en woningcorporaties en ambulantisering.

Eén van de leden is afkomstig uit de doelgroep van mensen met een EPA.

De bestuurder en initiatiefnemer van Caring Communities werkt vooralsnog eveneens onbezoldigd en zal – wanneer wel sprake kan zijn van bezoldiging – dit gaan doen voor een lager dan marktconform salaris.

### **FINANCIËN**

#### Vermogen

Het vermogen van de stichting wordt gevormd door subsidies, giften, legaten, hetgeen door erfstelling verkregen wordt, alsmede andere baten. Het vermogen dient uitsluitend ter verwezenlijking van het doel van de stichting.

Het streven is de kosten van de woonvoorzieningen waar mogelijk te dekken uit subsidiegelden waarvan het grootste deel uiteraard is bestemd voor de woonvoorziening en een kleiner deel ter dekking van de overheadkosten.

### Geldstromen

Zolang er nog geen zicht is op uitvoerende activiteiten in relatie tot een woonvoorziening in zelfbeheer is het streven geen geldstromen te genereren. Wel wordt ieder kwartaal een btw-aangifte in de vorm van een nul aangifte gedaan.

Op dit moment is de verwachting dat de woonvoorziening Kubus-Katrijp eind 2023 operationeel zal zijn. Dat impliceert dat medio 2022 keuzes moeten zijn gemaakt voor bank, boekhoudprogramma c.q. inrichting financiële administratie, accountant, procuratiehouderschap, etc.

### **EXTERNE COMMUNICATIE**

In 2020 is een aanvang gemaakt met de ontwikkeling van huisstijl en huisstijluitingen (logo, website, animatie/filmpje, etc.).